

**M. Baltz GmbH**  
c./o. MB Handelsservice GmbH  
Steinring 55

**44789 Bochum**

**Nutzen Sie unseren besonderen Service:**  
Tauschen Sie die Ware direkt in unserem Modehaus um und nutzen Sie die Vorteile!

- direkter Umtausch
- Beratung durch unser Fachpersonal

Sie finden uns hier:  
M. Baltz GmbH  
Bongardstr. 42-56 - 44787 Bochum

### Bitte beachten Sie folgendes Vorgehen:

#### Retourenabwicklung

Sie möchten die bestellte Ware an uns zurücksenden und von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch machen? Kein Problem. Bitte füllen Sie diesen Retourenschein aus und senden diesen zusammen mit der Ware an uns zurück. Bitte beachten Sie auch unsere Widerrufsbedingungen und AGB umseitig. Damit alles reibungslos läuft, möchten wir Sie bitten, folgende Schritte zu unternehmen:

1. Nehmen Sie sich die Zeit und füllen Sie diesen Retourenschein leserlich aus.
2. Legen Sie diesen Retourenschein Ihrer Rücksendung bei.
3. Verpacken Sie die Ware gut - am besten in dem von uns verwendeten Karton, denn die Ware muss unversehrt bei uns ankommen.
4. Senden Sie das Paket an die obenstehende Adresse unseres Retourencenters.
5. Nach Wareneingang und Prüfung der Artikel erhalten Sie ggfls. von uns eine Gutschrift.
6. Bitte versenden Sie die Ware nicht unfrei an uns zurück, da diese Lieferungen von uns nicht angenommen werden.

#### Rückzahlung

Die Rückzahlung erfolgt auf das von Ihnen während der Bestellung genutzte Konto. Wie haben Sie die Bestellung bezahlt:

- |  |   |   |
|--|---|---|
| <input type="radio"/> Vorkasse / Banküberweisung | <input type="radio"/> Sofortüberweisung |   |
| <input type="radio"/> Kreditkarte                | <input type="radio"/> Paypal            | <input type="radio"/> Rechnung                |
| <input type="radio"/> Nachnahme                  | <input type="radio"/> Ratenzahlung      | <input type="radio"/> Rechnung / Finanzierung |

Sonstige

- Ich wünsche eine Gutschrift. (Wir zahlen Ihnen das Geld zurück.)  
 Ich wünsche einen Ersatzartikel.

Kürzel / Datum	Eingang am:	Warencheck	Ware erfasst	Neulieferung	Gutschrift	Retoure Hersteller
----------------	-------------	------------	--------------	--------------	------------	--------------------

# RETOURENSCHEIN

### Daten zu Ihrer Bestellung

Bestellnummer	Bestelldatum	
<input type="checkbox"/> Herr	<input type="checkbox"/> Frau	
Vorname	Nachname	
Firma		
Straße / Nr		
PLZ	Ort	Land
E-Mail	Tel	

### Artikel der Rücksendung

Bitte geben Sie hier alle Artikel an, die Sie an uns zurücksenden wollen. Sollte der Platz nicht ausreichen, fügen Sie bitte eine Anlage bei.

**1**

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

**2**

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

**3**

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

**4**

Artikelnummer	Größe	Farbe
Artikelname		Hersteller

### Gründe des Widerrufs - keine notwendigen Angaben

Wir sind ständig bemüht unseren Service zu verbessern und würden uns daher freuen, wenn Sie uns mitteilen, warum Sie die Artikel zurücksenden.

- Design gefällt nicht     Ware defekt  
 Ware entspricht nicht der Bestellung

Ich bestätige, dass die zurückgesendeten Artikel nicht von mir benutzt worden sind und dem Zustand entsprechen, die die Artikel bei der Lieferung hatten. Ich möchte von meinem Widerrufsrecht Gebrauch machen. Hiermit widerrufe(n) ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der obenstehenden Waren.

Datum

Unterschrift

## ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

### 1. ALLGEMEINES

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Geschäftsbeziehungen zwischen der M. Baltz GmbH, Bongardstr. 42-56, 44787 Bochum (nachfolgend auch „Baltz“ genannt) und dem Kunden, die über unseren Onlineshop angebahnt und abgewickelt werden. Es gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung. Für die Abspeicherung oder den Ausdruck der jeweils gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen ist der Kunde verantwortlich. Abweichende Bedingungen des Bestellers bedürfen der ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung der Firma Baltz.

Die über den Baltz Onlineshop angebotene Ware richtet sich lediglich an Endabnehmer. Kunden müssen ausschließlich Verbraucher im Sinne des § 13 BGB sein, d. h. jede natürliche Personen, die den jeweiligen Vertrag zu einem Zweck abschließt, der weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann.

### 2. VERTRAGSSCHLUSS

Die im Baltz-Onlineshop angebotenen Waren stellen noch kein Angebot zum Abschluss eines Vertrags dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe einer Bestellung.

Baltz wird den Zugang der Bestellung des Kunden in Textform (in der Regel durch E-Mail) bestätigen. Diese Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Sie dient als Information für den Kunden über die abgegebene Bestellung. Der Kaufvertrag kommt erst zustande, mit Absenden der bestellten Ware an den Kunden bzw. wenn Baltz eine ausdrückliche Auftragsbestätigung an den Kunden übermittelt hat

Die Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

### 3. PREISE, VERSANDKOSTEN UND LIEFERUNG

Alle Preisangaben im Baltz-Onlineshop sind Euro-Preise und enthalten die in der Bundesrepublik Deutschland geltende gesetzliche Mehrwertsteuer zuzüglich etwaiger Versandkosten. Es gelten die im Zeitpunkt der Bestellung aktuellen Preise.

Sofern nicht anders vereinbart, erfolgt die Lieferung an die vom Besteller angegebene Lieferadresse. Eine Auslieferung erfolgt ausschließlich in Deutschland. Der Kaufpreis wird mit Zusendung der bestellten Ware fällig.

Die Zahlung des Kaufpreises kann nach Wahl des Kunden per Kreditkarte, Sofortüberweisung, PayPal oder auf Rechnung erfolgen. Wir behalten uns vor, im Einzelfall bestimmte Zahlungsarten auszuschließen.

Baltz liefert deutschlandweit versandkostenfrei.

Click & Reserve-Bestellungen werden ab Erhalt der Auftragsbestätigung beim Kunden für einen Zeitraum von einer Woche für den Kunden zur Abholung bereitgelegt. Die Bezahlung für Click & Reserve-Bestellungen erfolgt vor Ort mit den bei Baltz geltenden Zahlungsmitteln.

### 4. EIGENTUMSVORBEHALT

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum von Baltz.

### 5. WIDERRUFSBELEHRUNG

+++++++ Beginn der Widerrufsbelehrung ++++++++

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Teilsendung oder das letzte Stück in Besitz genommen haben bzw. hat. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (M. Baltz GmbH, Bongardstr. 42-56, 44787 Bochum, Telefax: 0234 9149120, E-Mail: [eshop@baltz.de](mailto:eshop@baltz.de)) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular anfordern und verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

#### FOLGEN DES WIDERRUFS:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, ausschließlich der Lieferkosten, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichtet haben, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Wir tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren, wenn die Rücksendung über das Baltz-Retourenmanagement abgewickelt wird.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

+++++++ Ende der Widerrufsbelehrung ++++++

## 6. GEWÄHRLEISTUNG

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsrechte und –fristen.

Soweit die Nacherfüllung im Wege der Ersatzlieferung erfolgt, ist der Besteller auf Aufforderung von Baltz verpflichtet, die zuerst gelieferte mangelhafte Ware innerhalb von 30 Tagen an Baltz zurückzusenden.

## 7. HAFTUNG

Baltz haftet uneingeschränkt für Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper und/oder Gesundheit sowie für vorsätzlich oder grob fahrlässig verursachte Schäden soweit er einen Mangel arglistig verschweigt.

Die im Baltz Onlineshop angebotenen Artikel werden nach bestem Wissen und mit größter Sorgfalt fotografiert und beschrieben. Geringfügige Abweichungen zwischen Darstellung und Wirklichkeit stellen keinen Mangel der bestellten Ware dar. Ebenso übernimmt Baltz keine Haftung für eventuelle Fehler oder die Vollständigkeit der Beschreibungstexte eines Artikels inklusive Produktinformationen und Pflegehinweise.

Baltz haftet nicht für die Funktionsfähigkeit von Datennetzen, Servern oder Datenleitungen zu seinem Rechenzentrum und die ständige Verfügbarkeit seines Online-Shops.

Bei der Verletzung unwesentlicher Vertragspflichten ist die Haftung bei leicht fahrlässigen Pflichtverletzungen ausgeschlossen. Soweit die Haftung von Baltz ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die Haftung von gesetzlichen Vertretern, Mitarbeitern und Erfüllungsgehilfen der Firma Baltz.

## 8. DATENSCHUTZ

Sämtliche von Ihnen mitgeteilten personenbezogenen Daten werden wir ausschließlich gemäß den Bestimmungen des deutschen Datenschutzrechts erheben, verarbeiten und speichern.

Zur Abwicklung des mit Ihnen geschlossenen Vertrags ist eine Verwendung Ihrer persönlichen Daten erforderlich. Eine darüber hinausgehende Nutzung bedarf ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die Einzelheiten über die erhobenen Daten und ihre jeweilige Verwendung entnehmen Sie unserer Datenschutzerklärung.

## 9. ERFÜLLUNGSORT UND GERICHTSSTAND

Das Vertragsverhältnis unterliegt ausschließlich dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Sofern der Besteller seinen Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland hat, wird als ausschließlicher Gerichtsstand der Sitz von Baltz vereinbart.

## 10. IDENTITÄT DES ANBIETERS, KONTAKT

Vertragspartner des Bestellers ist: M. Baltz GmbH  
Bongardstr. 42-56  
44787 Bochum

Tel.: +49 (0)234-9149-178

Fax.: +49 (0)234-9149-120

E-Mail: [eshop@baltz.de](mailto:eshop@baltz.de)

Amtsgericht Bochum: HRB-Nr. 7172

Geschäftsführer: Andor Baltz

UST-IDNr. DE 124077243

Bankverbindung: Deutsche Bank

BLZ: 430 700 61 Konto: 104063302

IBAN: DE27 430 700 610 1040633 02 BIC: DEUT DE DE430

Beanstandungen können unter der vorgenannten Adresse geltend gemacht werden.